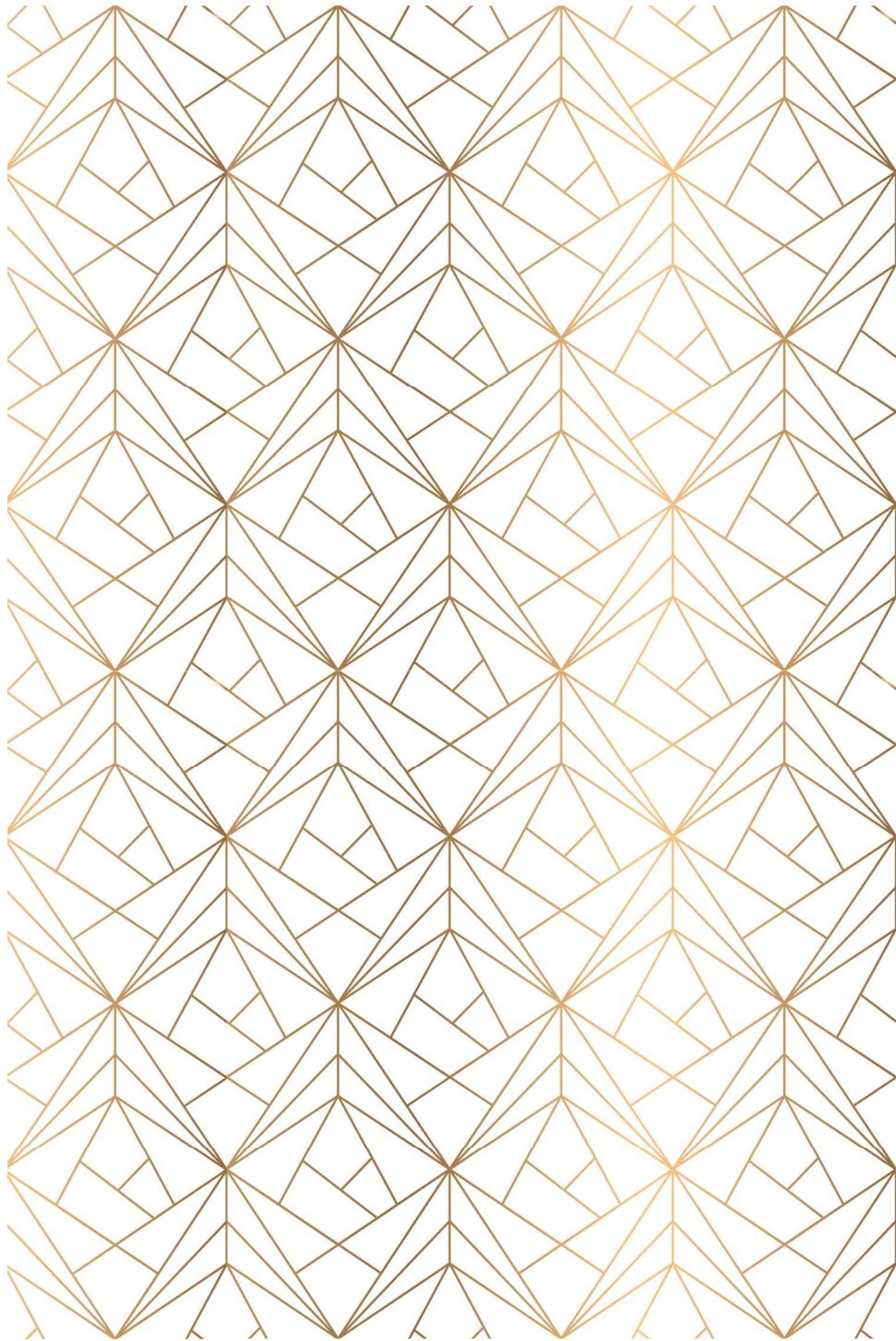




PRESENTATION EXTERNA



Qui sommes-nous ?



20 ans
Expertise métier



25
Collaborateurs



70 000
Bulletins traités par an



25%
Croissance annuelle



1,4M€
Chiffre d'affaires (2019)

Entreprise de services innovante, EXTERNA se positionne comme le partenaire des entreprises pour la gestion de la paie et des ressources humaines.

NOS DOMAINES DE COMPÉTENCES :

- ✓ Externalisation des Paies
- ✓ Administration du personnel et gestion sociale
- ✓ Formations Paie & RH

NOS ATOUTS :

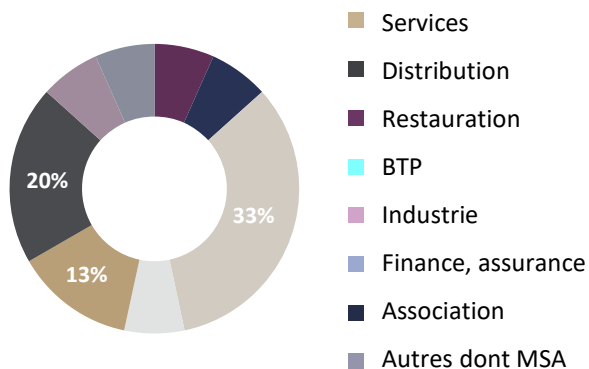
- ✓ Une équipe d'experts métier de la paie et de la gestion RH
- ✓ Des solutions de gestion paie RH innovantes et pérennes
- ✓ Notre certification **SAGE Services Bureau** en 2013
- ✓ Notre agrément **SILAExpert** en 2017
- ✓ Notre certification **ISO 9001** en 2018

Notre mission est de garantir la conformité des paies de nos clients, l'administration du personnel, le respect des échéances, la disponibilité des données et le conseil en développement RH.



Nos clients

Nos secteurs d'activités



280

Bases de paie

80

Conventions collectives

Notre implantation géographique



150

Entreprises Clientes

10

Cabinets d'expert
comptable

15

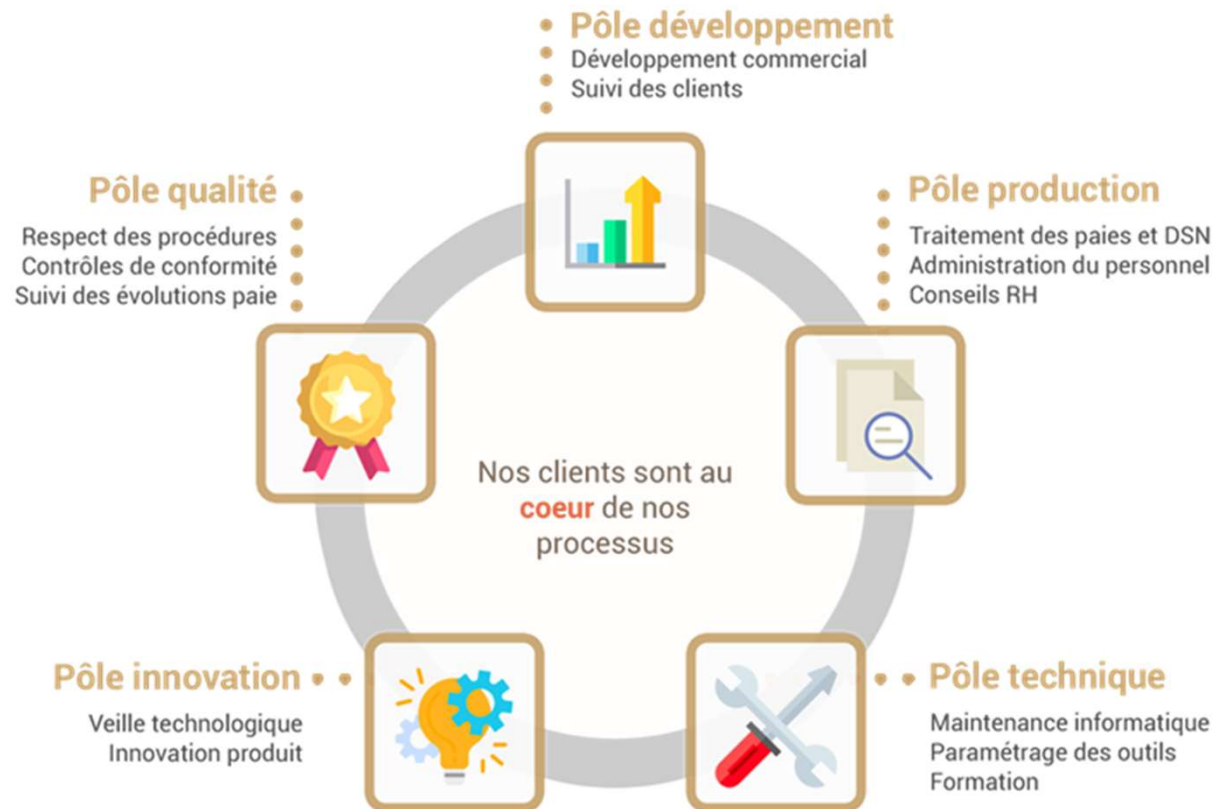
Partenaires commerciaux

« Notre mission, de servir professionnellement nos clients afin de leur garantir une qualité irréprochable pour nos activités de traitements de la paie et de la gestion sociale, nous conduit à développer également une culture de l'excellence fondée sur l'exigence, l'expertise et le contrôle. »

Extrait de la lettre d'engagement TL - <http://www.externa.fr/societe/>



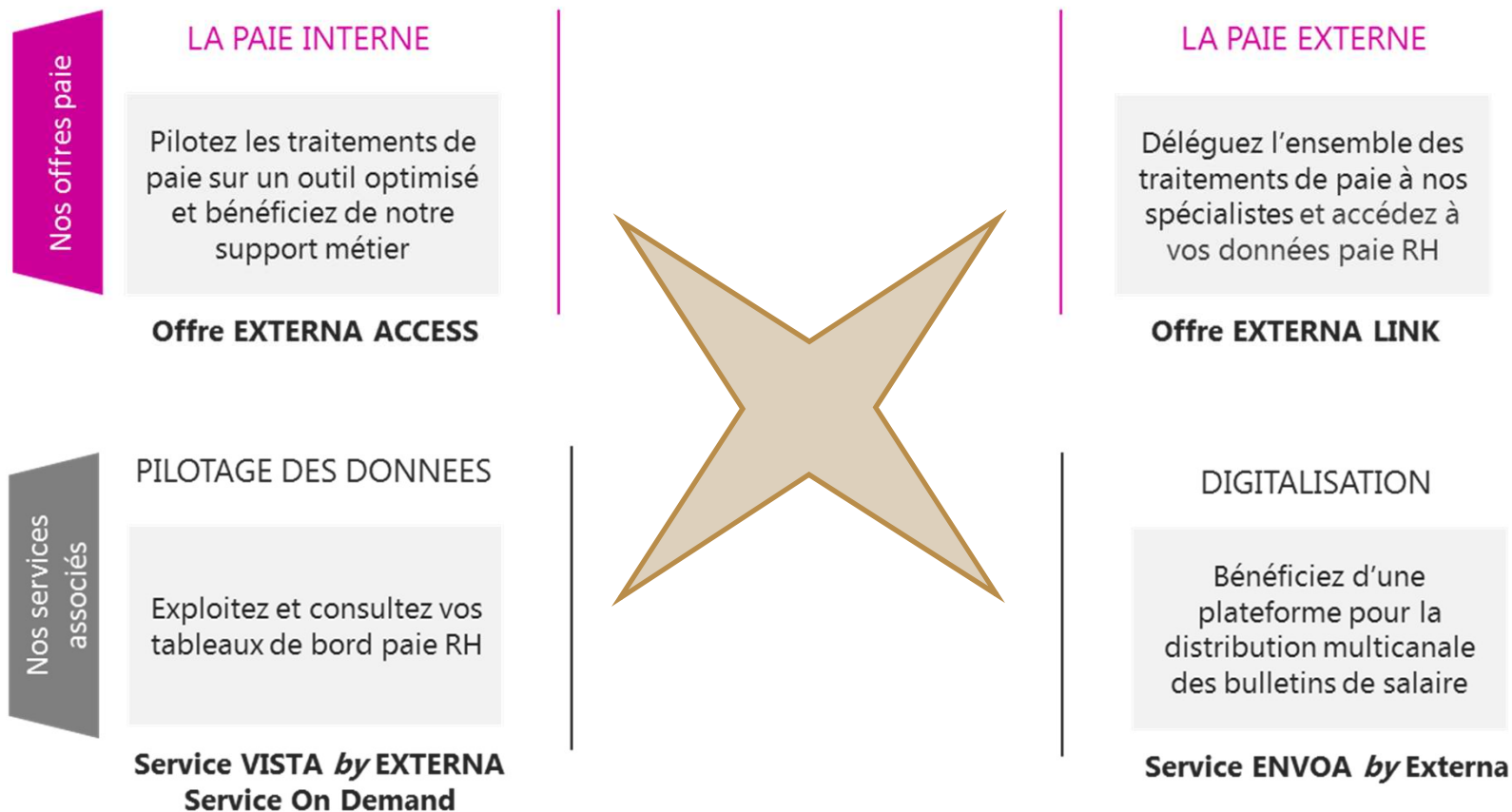
Notre organisation



Notre culture d'entreprise repose sur un relationnel fort avec nos clients, un grand dévouement et une disponibilité permanente.



Nos solutions paie



Nos offres s'appuient sur les technologies Sage PAIE 100C et SILAExpert et s'adaptent aux besoins, au contexte et à la taille de chaque structure.



Répartition des tâches

Détail de nos prestations incluses dans notre proposition.	EXTERNA LINK		EXTERNA ACCESS	
	EXTERNA	CLIENT	EXTERNA	CLIENT
Prestations de services				
Veille légale, réglementaire et conventionnelle	✓		✓	
Évolution des paramétrages	✓		✓	
Transmission des évolutions des paramétrages spécifiques		✓		✓
Rédaction et mise à jour du référentiel paie	✓		✓	
Interlocuteur dédié et son back up	✓		✓	
Support métier et assistance technique	✓		✓	
Sauvegardes sécurisées	✓		✓	
Conformité RGPD	✓		✓	✓
Accès au logiciel de paie en Production	✓			✓
Accès au logiciel de paie en consultation, édition et extraction de données		✓		✓
Prestations mensuelles				
Transmission/saisie des variables de paie :				
- Sur module EWI		✓		✓
- Sur importation données GTA				
- Par importation de fichiers Excel				
Contrôle et importation des variables de paie	✓			✓
Calcul et contrôle des bulletins de salaire	✓			✓
Validation des bulletins de salaire		✓		✓
Mise à disposition des bulletins de salaire sur le serveur FTP	✓		Non applicable	
Génération des fichiers d'ordre de virements (norme SEPA) et états de paiement	✓			✓
Transmission du fichier d'ordre de virements à la banque		✓		✓
Génération du livre de paie	✓			✓
Génération des états résumés des cotisations par caisse	✓			✓
Mise à disposition des documents sur serveur FTP	✓		Non applicable	
Génération des écritures comptables selon votre modèle	✓			✓
Génération, contrôle et envoi des DSN mensuelles	✓			✓
Génération, contrôle et envoi des DSN de signalement	✓			✓

Répartition des tâches

Détail de nos prestations incluses dans notre proposition.

	EXTERNA LINK		EXTERNA ACCESS	
	EXTERNA	CLIENT	EXTERNA	CLIENT
Prestations complémentaires				
Déclaration préalable à l'embauche et contrat de travail	En option	✓	En option	✓
Gestion des élections professionnelles	En option	✓	En option	✓
Gestion des visites médicales	En option	✓	En option	✓
Gestion des formations suivies par les salariés et optimisation du budget formation	En option	✓	En option	✓
Solde de tout compte, attestation Pôle Emploi, certificat de travail	✓			✓
Attestation maladie, maternité, paternité, accident	✓			✓
Gestion des entretiens professionnels	En option	✓	En option	✓
Bilan social et bilan individuel	En option	✓		✓
Contrôle mensuel de la paie et des charges sociales	✓		<i>Non applicable</i>	
Audit semestriel de la paie et des charges sociales	<i>Non applicable</i>		✓	
Comité de pilotage semestriel	✓	✓	✓	✓

Notre méthodologie



Une équipe dédiée



Un référentiel paie détaillé



Une veille légale et conventionnelle constante



Un délai de traitement performant



Des contrôles qualité permanents

EXTERNA personnalise chaque solution suivant vos process en place et habitudes de travail.

VOS BENEFICES

- ✓ Fiabilité : garantie de conformité et sécurisation des données.
- ✓ Productivité : automatisation des tâches de travail et optimisation des coûts de production.
- ✓ Efficacité : accès permanent à nos experts métiers et respect de nos engagements de traitement.
- ✓ Flexibilité : évolution des prestations et accès aux innovations technologiques du secteur.

EXTERNA poursuit une politique de recherche d'excellence tant en terme de production que d'assistance ou de réactivité avec ses clients.



Nos indicateurs qualité

Dans un objectif d'amélioration continue de nos services, nous disposons d'outils et méthodes internes nous permettant de mesurer la qualité de nos prestations et la satisfaction de nos clients.

NOS INDICATEURS :

- ✓ Les outils de contrôle de masse
- ✓ Les indicateurs de production
- ✓ Notre certification ISO 9001

NOS ACTIONS :

- ✓ Audits internes et externes
- ✓ Le suivi et les points téléphoniques réguliers
- ✓ Les comités de pilotage

Les actions initiées dans le cadre de notre certification Qualité permettent la montée en compétences des équipes et améliorent la performance de l'entreprise.



96%

Satisfaction clients

0,042%

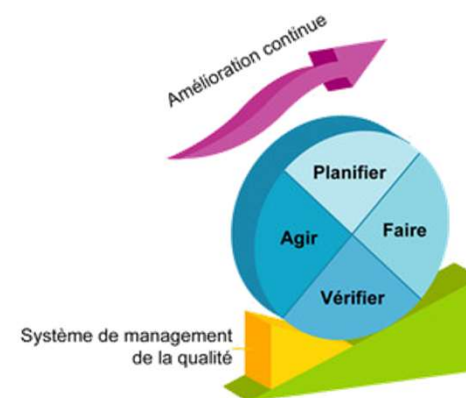
Redressements Urssaf
(S1-2019)

0%

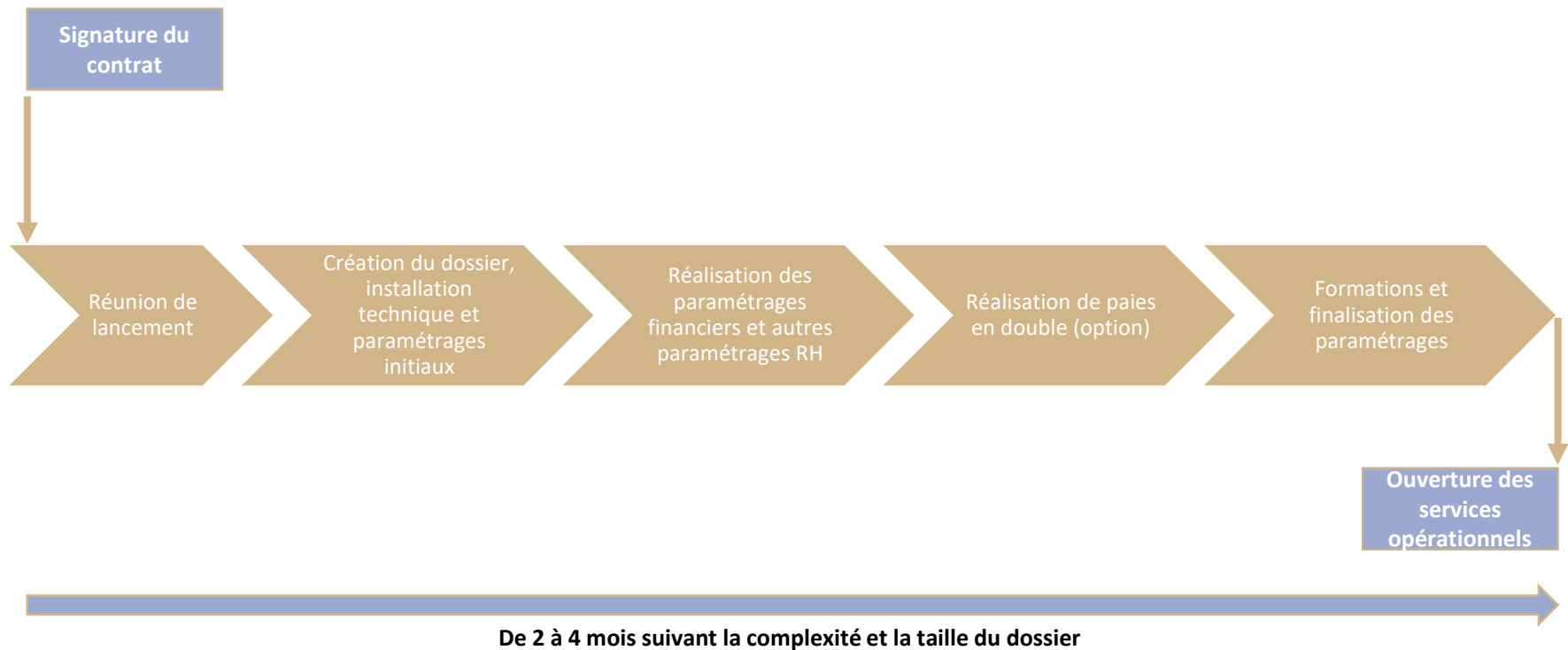
Retard de livraison

3,8%

Bulletins modifiés
(12 mois glissants -
08/2019)



Rétro-planning standard



Références clients

Ils nous font confiance



« Externa : votre cabinet d'expertise paie et social »

« Notre mission, de servir professionnellement nos clients afin de leur garantir une qualité irréprochable pour nos activités de traitements de la paie et de la gestion sociale, nous conduit à développer également une culture de l'excellence fondée sur l'exigence, l'expertise et le contrôle »

Thierry Leto
Directeur
Mail : t.let@externa.fr
Tél : 07 61 92 25 08

Siège Social

6 rue Boudeville
31100 TOULOUSE
Tél : 05 34 61 41 69

info@externa.fr -
www.externa.fr

Suivez-nous sur   

